

Autorización Devolución de Productos (RMA)	RMA nº (a rellenar por Ibertrónica)
---	---

Para que el proceso de cambio devolución se desarrolle a la mayor brevedad es necesario que todos los campos se rellenen correctamente.

Cliente/Empresa:			
Fecha de solicitud		Provincia:	
Dirección:			
Código Postal:		Población:	
		Teléfono:	
Persona de Contacto:		E-MAIL:	
El número de RMA tendrá una validez de 7 días hábiles			

PRODUCTO/S

	DESCRIPCION PRODUCTO	ALBARAN/FACTURA	FECHA FACTURA	Nº de Serie
1				
2				
3				

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

1	
2	
3	

P.D.: Este FORMULARIO debe ser completado en su totalidad y acompañado por fotocopia de la FACTURA de compra o ALBARAN de compra. Para que el material enviado sea aceptado por SISTEMAS IBERTRONICA S.L. el número de RMA es IMPRESCINDIBLE que figure bien visible en el exterior del paquete, sino el producto será devuelto.

El material debe llegar a SISTEMAS IBERTRONICA, S.L. a portes pagados, devolviendo SISTEMAS IBERTRONICA, S.L. el material reparado al cliente a portes pagados, siempre y cuando el material realmente estuviese defectuoso.

A rellenar por Sistemas Ibertrónica

Código	Fecha Entrada	Fecha Entrega	Fecha Devolución	